



MANUAL TÉCNICO DE FUNCIONES

OneScreen Control

Plataforma de administración y control remoto para pantallas interactivas OneScreen

Producto	OneScreen Control (Software de Administración/Central de Dispositivos)
Emitido por	Onescreen
Código de documento	OSC-MAN-FUNC-001
Versión	2.0
Clasificación	Uso comercial — Entrega a cliente

Contenido

1. Introducción y objeto del documento
2. ¿Qué es OneScreen Control?
3. Funciones cubiertas por este manual
- 4.1 Gestión remota y masiva de pantallas distribuidas geográficamente
- 4.2 Compatibilidad multiplataforma y administración en la nube 24/7
- 4.3 Administración individual y por grupos de pantallas
- 4.4 Mensajería y notificaciones inmediatas
- 4.5 Monitoreo del estado del equipo
- 4.6 Creación de usuarios y asignación de roles jerárquicos
- 4.7 Administración de aplicaciones
- 4.8 Configuración remota básica
- 4.9 Actualización remota de software
- 4.10 Licenciamiento a perpetuidad
- 4.11 Encendido / Apagado
5. Cuadro resumen de cumplimiento
6. Anexo A — Especificaciones generales complementarias
7. Anexo B — Fuentes documentales y control de versiones

1. ¿Qué es OneScreen Control?

OneScreen Control es el software de administración remota de dispositivos (MDM) de OneScreen, que permite gestionar de forma centralizada el parque de pantallas interactivas instaladas en las instalaciones del cliente, sin necesidad de intervención física sobre cada equipo.

Administración de dispositivos sin fricción para su ecosistema interactivo. Facultando a TI con control integral sobre las pantallas táctiles. Software de administración de dispositivos potente y fácil de usar, con inscripción sencilla y soporte de auto-inscripción sin contacto (zero-touch). Funciona de forma integrada con las pantallas OneScreen Touchscreen 7, Core y Titan, y soporta instalación y actualización de aplicaciones, configuración y ajuste de dispositivos hasta el nivel de perfil individual.

Dispositivos compatibles

OneScreen T7, Touchscreen Core, Touchscreen Titan, OneScreen TL7, Windows OS Devices

2. Funciones cubiertas por este manual

La siguiente tabla resume el alcance funcional verificado en este documento y su ubicación en el presente manual.

#	Función	Sección
1	Gestión remota y masiva de pantallas distribuidas geográficamente	3.1
2	Compatibilidad multiplataforma y administración en la nube 24/7	3.2
3	Administración individual y por grupos de pantallas	3.3
4	Mensajería y notificaciones inmediatas	3.4
5	Monitoreo del estado del equipo	3.5
6	Creación de usuarios y asignación de roles jerárquicos	3.6
7	Administración de aplicaciones	3.7
8	Configuración remota básica	3.8
9	Actualización remota de software	3.9
10	Licenciamiento a perpetuidad	3.10
11	Encendido / Apagado	3.11

3. Detalle de funciones y evidencia de cumplimiento

A continuación se documenta cada una de las once funciones.

3.1 Gestión remota y masiva de pantallas distribuidas geográficamente

Permite administrar, desde una sola consola, el parque completo de pantallas interactivas de la institución, sin importar en qué sede o ubicación geográfica se encuentren instaladas, y ejecutar acciones sobre múltiples equipos a la vez.

Acciones:

1. Registrar en el panel pantallas instaladas en distintas sedes o ubicaciones geográficas del cliente.
2. Confirmar que todas son visibles y administrables desde una misma sesión, sin necesidad de desplazamiento físico a cada sitio.
3. Ejecutar una acción (por ejemplo, un mensaje o una actualización) de forma simultánea sobre pantallas de distintas ubicaciones.

3.2 Compatibilidad multiplataforma y administración en la nube 24/7

Permite acceder al panel de administración desde equipos con distintos sistemas operativos y gestionar las pantallas a través de la nube, con disponibilidad continua.

Acciones

1. Acceder al panel de administración desde un equipo con sistema operativo Windows y confirmar funcionalidad completa.
2. Repetir el acceso desde un dispositivo Android y desde un dispositivo iOS.
3. Verificar disponibilidad y respuesta del panel fuera del horario laboral habitual, confirmando el servicio continuo (24/7).

3.3 Administración individual y por grupos de pantallas

Permite ejecutar acciones administrativas sobre una pantalla puntual o sobre grupos de pantallas de forma simultánea, sin necesidad de repetir la operación equipo por equipo.

Acciones:

1. Crear un grupo de pantallas en el panel de administración.
2. Ejecutar una acción (por ejemplo, una actualización o instalación de aplicación) sobre una sola pantalla.
3. Ejecutar la misma acción sobre el grupo completo y confirmar que se aplica a todos sus miembros.

3.4 Mensajería y notificaciones inmediatas

Permite enviar mensajes o notificaciones de forma inmediata a una o varias pantallas desde el panel de administración.

Acciones:

1. Enviar un mensaje de texto inmediato desde el panel a una pantalla registrada.
2. Confirmar la recepción del mensaje en la pantalla de destino.
3. Enviar un mensaje avanzado (imagen o texto a pantalla completa, con audio) y confirmar su despliegue.

3.5 Monitoreo del estado del equipo

Permite conocer, desde el panel de administración, el estado operativo de cada pantalla interactiva registrada: si está conectada o desconectada, sus características de hardware/software, su ubicación y su historial de uso, sin necesidad de desplazamiento físico al sitio del equipo.

Acciones:

1. Ingresar al panel de OneScreen Control con credenciales de administrador.
2. Abrir el listado de dispositivos ("Device list") y confirmar que cada pantalla registrada muestra su estado en tiempo real (en línea / fuera de línea).
3. Seleccionar un dispositivo y verificar que se muestran sus datos de hardware, versión de sistema operativo, versión de aplicaciones, información de red y ubicación.
4. Revisar el historial de uso (diario, semanal, mensual) y el registro de comandos ejecutados sobre el equipo.

3.6 Creación de usuarios y asignación de roles jerárquicos

Permite crear cuentas de usuario dentro del panel de administración y asignarles roles jerárquicos —como el rol de administrador— que determinan su nivel de acceso y las acciones que pueden ejecutar.

Acciones:

1. Crear un nuevo usuario dentro del panel de administración.
2. Asignarle el rol de administrador o de sub-administrador.
3. Confirmar que los permisos y el acceso del usuario corresponden al rol jerárquico asignado.

3.7 Administración de aplicaciones

Permite instalar, habilitar, deshabilitar o desinstalar aplicaciones de forma remota y masiva en las pantallas interactivas administradas, así como monitorear su uso, sin intervención manual en cada dispositivo.

Acciones:

1. Desde el panel de administración, instalar una aplicación de forma remota mediante archivo APK o mediante URL de Play Store sobre uno o varios dispositivos (instalación masiva).
2. Confirmar en el dispositivo que la aplicación quedó instalada sin intervención manual en el equipo.
3. Deshabilitar o desinstalar de forma remota una aplicación existente y confirmar el efecto en el dispositivo.
4. Revisar el reporte de tiempo de uso de aplicaciones ("App usage time") del dispositivo desde el panel.

3.8 Configuración remota básica

Permite ajustar de forma remota los parámetros de operación de cada pantalla —red, pantalla, seguridad y restricciones de navegación— sin necesidad de acceder físicamente al equipo ni de reconfigurarlo manualmente dispositivo por dispositivo.

Acciones:

1. Seleccionar un dispositivo y modificar de forma remota un parámetro básico (por ejemplo, brillo de pantalla, fondo de pantalla/wallpaper o logo de arranque) y confirmar el cambio en el equipo.
2. Configurar la red Wi-Fi del dispositivo (SSID, tipo de seguridad) desde el panel y verificar la conexión resultante en el equipo.
3. Aplicar una restricción de navegación (lista blanca/negra de sitios web) y confirmar que se respeta en el dispositivo.
4. Ejecutar de forma remota un bloqueo de pantalla (Screen Lock) o un bloqueo de puertos USB y confirmar el efecto inmediato en el equipo.

3.9 Actualización remota de software

Permite detectar y desplegar actualizaciones de firmware/software en las pantallas interactivas de forma remota, de manera manual o automática, sin necesidad de intervención presencial en cada equipo.

Acciones:

1. Desde el panel de administración, revisar la sección de actualizaciones y confirmar la detección de una nueva versión de firmware/software disponible.
2. Desplegar la actualización de forma manual sobre uno o varios dispositivos y verificar el avance del proceso desde el panel.
3. Configurar una ventana de actualización automática/programada y confirmar que el sistema respeta dicha programación.
4. Confirmar, tras la actualización, que la versión de sistema/aplicación reportada por el dispositivo en “Device information” corresponde a la nueva versión instalada.

3.10 Licenciamiento a perpetuidad

La funcionalidad de administración remota se entrega bajo un modelo de licenciamiento perpetuo: no requiere renovación periódica de la licencia de uso del software de administración.

Acciones:

1. Revisar en la orden de compra o contrato que la licencia del software de administración está incluida sin fecha de vencimiento.
2. Confirmar con Onescreen que no existen cobros recurrentes de renovación asociados a esta funcionalidad.

3.11 Encendido / Apagado

Permite encender, apagar o reiniciar las pantallas interactivas de forma remota desde el panel de administración, así como programar comportamientos automáticos de encendido/apagado, sin requerir presencia física frente al equipo.

Acciones:

1. Desde el panel de administración, seleccionar uno o varios dispositivos y ejecutar el comando de apagado remoto.
2. Confirmar que el estado del dispositivo cambia a “fuera de línea” y que el equipo se apaga físicamente.
3. Ejecutar el comando de encendido remoto (Wake-on-LAN) y confirmar que el equipo se enciende sin intervención manual.
4. Verificar la configuración de auto-apagado por inactividad y el comportamiento programado ante corte de energía (power outage behavior).

4. Anexo A — Especificaciones generales complementarias

Se reproduce a continuación la tabla completa de especificaciones generales y de control del dispositivo.

Especificaciones generales

Campo (ficha técnica)	Descripción (traducción al español)
Idiomas soportados	Inglés, japonés, alemán, holandés, español, italiano, coreano, chino, ruso, griego
Dispositivos compatibles	OneScreen T7, Touchscreen Core, Touchscreen Titan, OneScreen TL7, dispositivos con Windows
Información del dispositivo	Estado en línea/fuera de línea, detalles de hardware, versión de sistema operativo, versión de aplicaciones, información de red, ubicación
Agrupación de dispositivos	Compatible de forma automática y manual
Operaciones masivas soportadas	Inscripción y administración de dispositivos
Roles de usuario	Administrador, Sub-administrador
Opciones de inscripción de dispositivos	Manual, basada en USB, inscripción automática sin contacto (zero-touch)

Control y configuración del dispositivo

Campo (ficha técnica)	Descripción (traducción al español)
Administración de energía	Encendido, apagado, reinicio, configuración de auto-apagado, configuración de bloqueo por inactividad de pantalla
Control de pantalla	Bloqueo de pantalla, control remoto de pantalla, captura de pantalla y control/monitoreo de cámara y micrófono externos
Control de audio	Control de volumen, reproducción de sirena/timbres
Cambio de fuente/entrada	Compatible
Configuración de pantalla	Fondo de pantalla, logo de arranque, brillo de pantalla, contraste
Actualizaciones de firmware	Detección y despliegue manual
Restablecimiento de fábrica	Compatible
Limpieza de caché/memoria	Compatible
Configuración de perfiles	Instalar, habilitar o deshabilitar aplicaciones en todos los perfiles de usuario; aplicar certificados; configuración de navegación del sistema; restricciones y configuración de URL
Configuración de Wi-Fi	Configuración de red con tipos de seguridad, listas de redes permitidas
Certificados	Compatible para Wi-Fi, VPN y aplicaciones
Otras configuraciones	Configuración de Wake-on-LAN, comportamiento ante corte de energía

Campo (ficha técnica)	Descripción (traducción al español)
Restricción de URL	Lista blanca y lista negra de sitios web

Administración de aplicaciones

Campo (ficha técnica)	Descripción (traducción al español)
Instalación de aplicaciones	Manual (mediante archivo APK), URL de Play Store
Monitoreo	Datos de tiempo de uso de aplicaciones disponibles
Instalación masiva de aplicaciones	Compatible
Administración de aplicaciones	Habilitar, deshabilitar o desinstalar aplicaciones

Ejecución de comandos y reportes

Campo (ficha técnica)	Descripción (traducción al español)
Ejecución de comandos	Instantánea, programada, recurrente
Registros e historial de comandos	Disponible con el estado a nivel de dispositivo
Historial de uso del dispositivo	Estadísticas diarias, semanales y mensuales disponibles
Estado del dispositivo	Estado en tiempo real disponible, y hasta 7 días de estado fuera de línea disponible

Soporte y actualizaciones

Campo (ficha técnica)	Descripción (traducción al español)
Actualizaciones de software	Periódicas; pueden instalarse de forma automática o manual
Soporte y capacitación	Ayuda en vivo gratuita 24/5 y capacitación a través del equipo OneScreen GURU